

Špecialista

na opravy po nehode

Karoséria, lak a likvidácia nehody



Úžitkové
vozidlá

Mali ste dopravnú nehodu?

Moderné vozidlá používajú nové technológie a majú celý rad prvkov aktívnej a pasívnej bezpečnosti, ktoré napomáhajú predchádzať a zabráňovať dopravnej nehode. Napriek tomu nedokážu vždy nehode zabrániť a vozidlo musí byť opravené.

Po oprave by malo byť vozidlo rovnako bezpečné ako predtým. Nesprávna oprava havarovaného vozidla môže byť pre vás do budúcnosti veľkým bezpečnostným rizikom, v hraničnom prípade až s fatálnymi následkami.

My vám aj po nehode zabezpečíme zachovanie záruky výrobcu a zachováme bezpečnosť aj cenu vášho vozidla na najvyššej možnej úrovni. Stačí k tomu jediné – obrátiť sa na profesionálov: Špecialistov na opravy po nehode.



Sme tu vždy pre vás.

Keď sa niečo stane, stačí nám jednoducho zavolať.
Váš Špecialista na opravy po nehode je tu pre vás 24 hodín denne.

Bezplatná linka asistenčnej pomoci: 0800 11 51 84





Oprava v originálnej kvalite.

S kompetenciou výrobcu.

Nikto nepozná váš Volkswagen lepšie ako my. Opravujeme odborne podľa opravárenských postupov výrobcu – najmodernejšími postupmi pre karosériu a lak, inteligentnými metódami zodpovedajúcimi časovej hodnote vozidla (napr. Clever Repair). A čo je najdôležitejšie – s Originálnymi dielmi Volkswagen®.

Váš Volkswagen za to stojí.

U nás môžete mať istotu, že hodnota vášho vozidla zostane dlho zachovaná, rovnako ako záruka výrobcu a Garancia mobility LongLife.



Pomoc pri formalitách.

Hlavne bez stresu.

Ako účastník dopravnej nehody máte už stresu dosť. náš kvalifikovaný servisný poradca pre karosériu a lak sa osobne postará o váš prípad a poskytne vám podporu pri riešení formalít s poisťovňou. To vám ušetrí čas, cestu či prípadné neprijemnosti pri vybavovaní.





Ako postupovať v prípade nehody?

V prvom rade zachovajte chladnú hlavu. Zároveň nezabudnite na tieto náležitosti:

- Obliecť si reflexnú vestu
- Je niekto zranený?
- Presahuje výška škody € 3 990?
- Bol poškodený cudzí majetok?
- Neopúšťajte miesto nehody, pokiaľ nepotrebujete zavolať policajnú hliadku, lekársku pomoc alebo to nie je v rozpore s vašou bezpečnosťou
- Nemeňte pozície vozidiel na mieste nehody, pokiaľ to nie je nevyhnutné na záchranu zranených alebo na zabezpečenie cestnej premávky

- Zaobstarajte fotografie nehody, a to pokiaľ možno zo všetkých strán a uhlov
- Požiadajte o kontakt svedkov dopravnej nehody a poproste ich o spoluprácu pri policajnom vyšetrowaní
- Vyplňte záznam o dopravnej nehode
- Volajte na **bezplatnú linku asistenčnej pomoci 0800 11 51 84** na Slovensku, resp. zo zahraničia na telefónne číslo **+421 2 49 20 59 53**
- Nahláste poistnú udalosť príslušnej poisťovni





U servisného partnera automaticky prebehne:

- Prehliadka poškodeného vozidla technikom poisťovne
- Likvidácia škody

Ako vyplniť Záznam o dopravnej nehode?

- Do formulára uvedte všetky dôležité informácie o dopravnej nehode
- Písomne uvedte vinníka nehody (v prípade nezahydy musí vinníka určiť polícia)
- Nezabudnite formulár datovať a zabezpečiť podpisy účastníkov nehody

Po nehode

1. Zašlite vyplnený formulár Záznam o dopravnej nehode do vašej poisťovne
2. Preštudujte si poisťnú zmluvu a zistite si, čo všetko pokrýva
3. Nájdite a zarezervujte si termín návštevy u najbližšieho Špecialistu na opravy po nehode
4. Zoznam partnerov projektu Špecialista na opravy po nehode nájdete na: www.vvuzitkove.sk/servis-prislusenstvo/volkswagen-service/specialista-na-opravy-po-nehode





Prečo si máte nechať opraviť vaše vozidlo u Špecialistov na opravy po nehode?

Výhody pre vás a vaše vozidlo:

- Odborná oprava presne podľa predpisov výrobcu
- Použitie výlučne nových Originálnych dielov Volkswagen®
- Najvyššie možné zachovanie hodnoty vozidla
- Skrátene doby opravy vozidla
- Zachovanie 12-ročnej záruky výrobcu proti prehrdzaveniu karosérie
- Špeciálne dielenské vybavenie a vyškolený odborný personál pre karosériu a lak
- Záruka použitia výrobcom schválených lakovacích prostriedkov
- Transparentné účtovanie faktúr
- Zrýchlený proces likvidácie poisťnej udalosti
- Pomoc pri vybavovaní formalít s poisťovňou

Dôležité čísla:

Polícia **158**

Hasiči **150**

Rýchla zdravotnícka pomoc **155**

Európska linka tiesňového volania **112**

Linka asistenčnej pomoci **0800 11 51 84**



Aby to bol vždy váš Volkswagen. Volkswagen Servis.

Zmeny vyhradené.
Ver. 04/2020

Váš Špecialista na opravy po nehode

